

## Algemene voorwaarden CleanDeal

Dit document omvat de geldende Algemene Voorwaarden waaronder CleanDeal bvba (BE0478875736) haar producten aanbiedt via haar website [www.cleandeal.nl](http://www.cleandeal.nl) aan professionele wederpartijen, zoals laatst bijgewerkt op 04/07/2016.

### ARTIKEL 1. DEFINITIES & TOEPASSELIJKHEID / CONVERSIE

1.1 Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities: a. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon die voor professionele doeleinden een overeenkomst afsluit met CleanDeal overeenkomstig en onderworpen is aan deze Algemene Voorwaarden. De Wederpartij verklaart uitdrukkelijk dat hij de aangeboden producten enkel zal gebruiken voor professionele doeleinden en niet als een consument kan worden beschouwd; b. Invoerder: de invoerder van de Producten; c. Producent: de producent van de Producten; d. Product: een product zoals aangeboden op de website van CleanDeal; e. Bestelling: iedere bestelling zoals geplaatst door de Wederpartij via de website van CleanDeal; f. Werkdag: iedere kalenderdag, behoudens een zaterdag, zondag of wettelijke feestdag.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (toekomstige) aanbiedingen en orderbevestigingen van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CleanDeal, met maatschappelijke zetel te Luchthavenlei 7B, 2100 Deurne en met ondernemingsnummer 0478.875.736 (hierna 'CleanDeal'), en op alle rechtsbetrekkingen tussen CleanDeal en haar professionele Wederpartij die gebruik maakt van de website van CleanDeal en Bestellingen op een elektronische wijze plaatst. Door het plaatsen van een Bestelling gaat de Wederpartij onverwijld en onvoorwaardelijk akkoord met deze Algemene Voorwaarden en erkent de Wederpartij te hebben afgezien van eventueel bestaande eigen aankoopvoorwaarden, behoudens artikel 1.3.

1.3 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk schriftelijk worden afgeweken. Eventueel schriftelijk bedongen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden geven de Wederpartij geen recht op toepassing van die bepalingen bij andere (rechts) betrekkingen met CleanDeal en laten de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet.

1.4 Indien op grond van de redelijkheid en billijkheid, het onredelijk bezwarende karakter of een wijziging in de relevante wetgeving op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, zullen partijen aan die bepaling qua inhoud en strekking een betekenis toekennen waarop er wel een beroep kan worden gedaan en welke zoveel mogelijk aansluit bij de initiële inhoud en strekking. In dat geval blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in elk geval onverminderd van kracht.

1.5 De Wederpartij gaat akkoord met deze Algemene Voorwaarden door middel van elektronische bevestiging op de website van CleanDeal. Enige algemene (inkoop) voorwaarden van de Wederpartij worden hierbij door CleanDeal uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN / TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

2.1 Elke aanbieding van CleanDeal dient als één geheel te worden beschouwd en is vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is bepaald. Een aanbieding is slechts geldig indien deze uitdrukkelijk op de website van CleanDeal voorkomt.

2.2 Kennelijke vergissingen en fouten in Aanbiedingen kunnen CleanDeal niet binden.

2.3 Indien de Wederpartij elektronisch een Bestelling plaatst, is deze Bestelling slechts bindend voor CleanDeal indien CleanDeal deze Bestelling schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Na aanvaarding door CleanDeal kan de Wederpartij haar Bestelling niet meer wijzigen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming per e-mail van CleanDeal.

2.5 Alle Productinformatie op de website van CleanDeal wordt slechts ten indicatieve titel verstrekt. Al dan niet in catalogi getoonde of verstrekte monsters of modellen gelden slechts ter aanduiding, zonder dat de verschuldigde Producten daaraan behoeven te beantwoorden. CleanDeal is niet gehouden tot nalevering van eenmaal geleverde Producten, indien deze Producten uit de productie of het verkoopprogramma van de leverancier zijn genomen.

2.6 Eventuele mondelinge afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens CleanDeal gedaan door verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden CleanDeal slechts indien deze door CleanDeal uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

### ARTIKEL 3. PRIJZEN

3.1 Onverminderd artikel 3.3. van deze Algemene Voorwaarden, betreft de prijs van de Producten een nettoprijs, exclusief BTW, die alle kosten en rechten, adequate verpakking, keuringen, testen en certificaten omvat, en in euro is uitgedrukt.

3.2 Indien een korting onder bepaalde voorwaarden op de prijzen wordt toegekend aan een Wederpartij zal de prijs onmiddellijk en van rechtswege verhoogd worden met de desbetreffende korting op het ogenblik dat de Wederpartij niet meer aan de voorwaarden voldoet.

3.3 Voor Bestellingen tot een bedrag van EUR 20 (exclusief BTW) worden 4,95 leveringskosten in rekening gebracht bij de Wederpartij volgens de ten tijde van de uitvoering van de Bestelling daartoe bij CleanDeal geldende regeling.

3.4 Wijzigingen in inkooprijzen, loon- en materiaalkosten, sociale- en overheidslasten, vrachtkosten, verzekeringspremies en andere kosten, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie geven CleanDeal het recht om de prijs van de Producten te wijzigen ten belope van het bedrag waarmee voormelde factoren werden gewijzigd.

### ARTIKEL 4. BETALING EN ZEKERHEID

4.1 Artikelen geldende voor die Wederpartij wiens vorderingen zijn overgedragen aan Billink, die de inning van de vorderingen zal verzorgen:

4.1.1 De persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens die CleanDeal in het kader van de bedrijfsvoering verwerkt, worden (mede) door haar dan wel door derden aan wie de vorderingen gecedeerd (overgedragen) worden gebruikt voor of bij:

- a) risicoanalyses
- b) de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden

4.1.2 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken bij orderbevestiging door CleanDeal waarbij voorafgaand een betalingstermijn werd overeengekomen, welke worden vermeld op de factuur, dienen facturen van CleanDeal bij de levering van de Producten te worden betaald.

4.1.3 Betaling dient binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan aan Billink B.V. (hierna: "Billink"). Alle rechten uit hoofde van de vordering zijn immers door ons overgedragen aan Billink, die de inning van de vordering zal verzorgen. Uw gegevens worden door of namens Billink getoetst en geregistreerd, deze gegevens kunnen onder meer worden gebruikt voor de incasso van vorderingen en toetsing van orders in de uitvoering van het acceptatiebeleid van aangesloten organisaties. Billink behoudt zich het recht voor om het verzoek van de klant voor betalen op rekening te weigeren. De gehanteerde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de klant dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Billink gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een contractuele rente van 0,75% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt beschouwd) in rekening te brengen. Billink is bovendien gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten op grond van de wet bij de klant in rekening te brengen. In geval van zakelijke klanten is Billink tevens gerechtigd herinnerings- en aanmaningskosten bij de klant in rekening te brengen, onverminderd het recht van Billink om de daadwerkelijk gemaakte kosten bij de klant in rekening te brengen indien deze het aldus

berekende bedrag te boven mochten gaan. Deze kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van 40 euro voor consumenten en 75 euro voor bedrijven. Billink is tevens gerechtigd de vordering aan een derde over te dragen. Hetgeen in het voorgaande met betrekking tot Billink is bepaald gaat in dat geval tevens over op de derde aan wie de vordering is overgedragen.

4.1.4 Alle klachten die betrekking hebben op de facturatie, moeten uiterlijk binnen 15 (vijftien) kalenderdagen na factuurdatum, zoals die wordt vermeld op de factuur, schriftelijk aan CleanDeal worden gemeld per aangetekend schrijven. Indien binnen deze termijn de factuur niet wordt betwist, worden de gegevens op de factuur geacht als juist te zijn erkend door de Wederpartij en vervallen de rechten die de Wederpartij heeft in dat opzicht.

4.2 Artikelen geldende voor die Wederpartij wiens vorderingen en inningen van de vordering door CleanDeal worden verzorgd:

4.2.1 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken bij orderbevestiging door CleanDeal waarbij voorafgaand een betalingstermijn werd overeengekomen, welke worden vermeld op de factuur, dienen facturen van CleanDeal bij de levering van de Producten te worden betaald. Ingeval van een voorafgaandelijk en schriftelijk overeengekomen betalingstermijn, zal de prijs van de Producten steeds binnen de 30 (dertig) kalenderdagen na de dag van de levering ervan dienen te worden betaald.

4.2.2 Betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta, zonder korting uit welke hoofde dan ook. De Wederpartij is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting ten opzichte van CleanDeal te verrekenen of op te schorten.

4.2.3 In geval van niet-tijdige betaling is de Wederpartij van rechtswege en automatisch in verzuim, zonder voorafgaande ingebrekestelling. Indien betaling niet bij de levering van de Producten dan wel binnen de schriftelijk overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is de Wederpartij daarvoor de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd, gedurende de tijd waarin de Wederpartij in verzuim is. Hierbij zal ieder deel van de maand als een gehele maand worden gerekend.

4.2.4 In geval van niet-tijdige betaling op de vervaldatum van de factuur worden de Wederpartij tevens kosten voor debiteurenadministratie en – bewaking en buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht in de vorm van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 25 EUR, onverminderd het recht van de CleanDeal om een schadevergoeding te eisen ten belope van haar daadwerkelijke schade indien deze hoger zou liggen. Enige betaling door de Wederpartij zal eerst worden verrekend met voormelde forfaitaire schadevergoeding, alvorens in mindering te worden gebracht op de laattijdige factuur.

4.2.5 Ingeval van niet-tijdige betaling door, of vereffening of faillissement van de Wederpartij worden alle betalingsverplichtingen van de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar, ongeacht of CleanDeal hiervoor reeds heeft gefactureerd of voorfinanciering heeft plaatsgevonden. Daarnaast is CleanDeal gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst - inclusief lopende Bestellingen - op te schorten met onmiddellijke ingang zonder voorgaande ingebrekestelling, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van CleanDeal om een schadevergoeding te vorderen.

4.2.6 Alle klachten die betrekking hebben op de facturatie, moeten uiterlijk binnen 15 (vijftien) kalenderdagen na factuurdatum, zoals die wordt vermeld op de factuur, schriftelijk aan CleanDeal worden gemeld per aangetekend schrijven. Indien binnen deze termijn de factuur niet wordt betwist, worden de gegevens op de factuur geacht als juist te zijn erkend door de Wederpartij en vervallen de rechten die de Wederpartij heeft in dat opzicht.

4.2.7 CleanDeal is steeds gerechtigd om alle vorderingen die zij jegens de Wederpartij heeft, te verrekenen met een al dan niet opeisbare tegenvordering van de Wederpartij of met haar

verbonden vennootschappen op CleanDeal. Ingeval de vordering van CleanDeal op de Wederpartij nog niet opeisbaar is, maakt CleanDeal van haar verrekeningsbevoegdheid geen gebruik, tenzij op de tegenvordering van de Wederpartij beslag wordt gelegd of daarop anderszins verhaal wordt gezocht, daarop een beperkt zakelijk recht wordt gevestigd, CleanDeal gerechtvaardigd mag vrezen dat de tegenvordering niet (tijdig) zal worden voldaan of de Wederpartij zijn tegenvordering onder bijzondere titel overdraagt. CleanDeal zal de Wederpartij indien mogelijk van tevoren in kennis stellen van het gebruik van haar verrekeningsbevoegdheid.

## ARTIKEL 5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

5.1 De door CleanDeal geleverde Producten blijven haar eigendom totdat de Wederpartij de prijs (in voorkomend geval verhoogd met alle interesten en bijkomende kosten) en elke andere openstaande en opeisbare vordering die CleanDeal ten aanzien van de Wederpartij volledig heeft voldaan.

5.2 Door CleanDeal geleverde Producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, kunnen door de Wederpartij enkel worden doorverkocht in het kader van een normale bedrijfsuitoefening en aan andere professionele afnemers. In geval van doorverkoop is de Wederpartij verplicht van zijn afnemers een geldig en tegenstelbaar eigendomsvoorbehoud te bedingen op de doorverkochte Producten ten voordele van CleanDeal.

5.3 De Wederpartij zal de Producten apart opslaan en ervoor zorg dragen dat deze duidelijk te identificeren zijn als producten welke door CleanDeal zijn geleverd.

5.4 Het is de Wederpartij niet toegestaan de Producten te verpanden of hierop enig ander (zakelijk) recht te vestigen zolang er een eigendomsvoorbehoud op rust. De Wederpartij zal de eventuele eigenaar van zijn bedrijfslokalen, evenals elke andere derde die een zekerheid zou willen nemen of een beslag zou willen leggen op de Producten, informeren over het feit dat de Producten voorwerp uitmaken van een uitdrukkelijk eigendomsvoorbehoud ten voordele van CleanDeal.

## ARTIKEL 6. LEVERING

6.1 Levering vindt plaats op de locatie en datum zoals die is bepaald in de Bestelling.

6.2 Indien er geen leverdatum is bepaald in de Bestelling en behoudens dit anders of meer gedetailleerd werd meegedeeld door CleanDeal bij de aanvaarding van de Bestelling, dan zal de levering van de Producten de volgende Werkdag plaatsvinden indien de Bestelling voor 21.00 uur lokale tijd werd geplaatst en de Producten voorradig zijn. Indien de Bestelling na 21:00 uur lokale tijd werd geplaatst en de Producten voorradig zijn, dan zullen deze een Werkdag na de Werkdag volgend op de Bestelling plaatsvinden.

6.3 De Wederpartij is verplicht de gekochte Producten af te nemen op het moment waarop dat deze hem worden bezorgd. Indien de Wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de Producten de volgende Werkdag een tweede maal worden aangeboden en tussentijds worden opgeslagen voor rekening van CleanDeal, maar voor risico van de Wederpartij. Indien de Producten na deze tweede aanbieding wederom niet worden aangenomen door de Wederpartij, is deze een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 40% van de prijs van de Producten, onverminderd het recht van CleanDeal om een schadevergoeding te eisen ten belope van haar daadwerkelijke schade c.q. kosten indien deze hoger zou liggen.

## ARTIKEL 7. LEVERTIJD

7.1 De voorgestelde levertijd geldt nimmer als bindende termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Voorgestelde data voor levering worden steeds bij benadering en ter inlichting opgegeven. Bij ernstige vertraging in de levering kan CleanDeal schriftelijk in gebreke worden gesteld, in welk geval aan CleanDeal een redelijke termijn moet worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.

7.2 Eventuele vertraging kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding - uit welke aard ook - noch tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van het contract of Bestelling. CleanDeal zal geenszins gehouden zijn voor schade - uit welke aard ook - die eventueel zou ontstaan als gevolg van een laattijdige levering.

## ARTIKEL 8. TRANSPORT / RISICO

8.1 Vanaf het vertrek uit de distributiecentra van CleanDeal of die van haar leveranciers worden de Producten steeds voor risico van CleanDeal getransporteerd, en dit ongeacht de plaats van de levering. Op het moment dat de verkochte Producten door CleanDeal of een door deze aangewezen vervoerder bij de Wederpartij worden geleverd, zijn de Producten voor risico van de Wederpartij, ook indien de eigendom nog niet is overgegaan op de Wederpartij. Artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden is onverkort van toepassing.

## ARTIKEL 9. VERPAKKINGEN

9.1. Verpakkingen van de geleverde Producten worden door CleanDeal slechts teruggenomen indien deze afzonderlijk op de factuur in rekening zijn gebracht.

## ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 De aansprakelijkheid van CleanDeal veroorzaakt door toerekenbare tekortkomingen aan de geleverde Producten is in ieder geval maximaal beperkt tot het netto factuurbedrag dat CleanDeal voor de Producten die tot de aansprakelijkheid hebben geleid, in rekening heeft gebracht. CleanDeal kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor toerekenbare tekortkomingen aan de geleverde Producten, indien zij uiterlijk binnen de 8 (acht) kalenderdagen na de levering van de Producten de identiteit van de Producent dan wel Invoerder van de geleverde Producten aan de Wederpartij ter kennis brengt. In dat geval zal de Wederpartij de door haar geleden schade ingevolge de toerekenbare tekortkomingen aan de geleverde Producten enkel rechtstreeks op de Producent dan wel de Invoerder kunnen verhalen.

10.2 Behoudens het bepaalde in artikel 10.1 is CleanDeal niet aansprakelijk voor schade die de Wederpartij en/of haar werknemers, behalve indien de schade het gevolg is van bedrog of opzet of grove schuld van CleanDeal of haar werknemers.

10.3 CleanDeal kan noch contractueel, noch buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld voor indirecte en/of gevolgschade.

10.4 CleanDeal sluit expliciet alle aansprakelijkheid uit voor enige schade ingevolge verkeerd gebruik van de Producten door de Wederpartij en/of haar werknemers en/of derden of als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de Wederpartij.

10.5 Het recht van de Wederpartij op schadevergoeding ontstaat pas, indien de Wederpartij na het ontstaan ervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade per aangetekend schrijven, per e-mail of per fax aan de klantenservice van CleanDeal heeft gemeld. Iedere aanspraak op betaling van vergoeding van schade, vervalt na verloop van 30 (dertig) kalenderdagen na de gebeurtenis, waardoor de schade is veroorzaakt, tenzij met de invordering in rechte ervan binnen genoemde termijn een aanvang is gemaakt. De Wederpartij verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met voormelde aansprakelijkheidsbeperkingen.

## ARTIKEL 11. GEBREKEN / KLACHTTERMIJNEN

11.1 De Wederpartij dient de geleverde Producten zo spoedig na de levering te onderzoeken op conformiteit. Hierbij dient de Wederpartij na te gaan of de geleverde Producten aan de overeenkomst beantwoorden, te weten:

- a. of de juiste Producten zijn geleverd;
- b. of de geleverde Producten wat hoeveelheid en aantal betreft, beantwoorden aan de overeenkomst;

c. of de geleverde Producten voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden verwacht voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

11.2 Bij gebreken, beschadiging, onvolledigheid of vergissing van de Producten is de Wederpartij ertoe gehouden dit zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen de 15 (vijftien) kalenderdagen na de levering schriftelijk en gemotiveerd en onder vermelding van de gegevens op de leveringsbon die bij de levering wordt overgemaakt te melden aan CleanDeal. Indien de Wederpartij geen melding maakt van gebreken of klachten binnen deze termijn zal zijn klacht niet meer in behandeling worden genomen en vervalt zijn recht op welke vorm van compensatie of herstel dan ook.

11.3 Onverminderd artikel 11.2 van deze algemene voorwaarden, is de maximale aansprakelijkheid van CleanDeal, indien ze toerekenbaar tekortschiet inzake de levering van de Producten, beperkt tot het kosteloos opnieuw leveren van de Producten, dan wel de vervanging ervan, naar keuze van CleanDeal.

11.4 Geringe afwijkingen tussen de op de website van CleanDeal [www.cleandeal.nl](http://www.cleandeal.nl) afgebeelde Producten en de geleverde Producten zijn technisch van aard en gelden daarom niet als gebrek of non-conformiteit.

11.5 Vorderingen inzake non-conformiteit van de geleverde Producten verjaren in elk geval na verloop van 6 (zes) maanden na de dag van de levering van de Producten.

## ARTIKEL 12. GARANTIE

12.1 CleanDeal staat er voor in dat de Producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

12.2 De garantie die door CleanDeal wordt verstrekt is gelijk aan de garantie die zij verkrijgt van haar toeleveranciers. De Wederpartij kan geen aanspraak maken op een verdergaande garantie dan de door deze toeleverancier van de Producten geboden garantie.

12.3 Een door CleanDeal, de Producent of de Invoerder verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Wederpartij op grond van de overeenkomst tegenover CleanDeal kan doen gelden.

12.4 Buiten de garantie vallen gebreken aan de Producten, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door schade die het gevolg is van omstandigheden waarop CleanDeal geen invloed kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden of schade ontstaan tijdens transport door de Wederpartij.

12.5 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien het artikel verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt.

12.6 De garanties vermeld in dit artikel gelden niet voor geschenken en gratis Producten.

## ARTIKEL 13. INTELLECTUELE EIGENDOM / AUTEURSRECHTEN

13.1 CleanDeal of haar contractspartijen behouden alle rechten die rusten op de aan de Wederpartij ter beschikking gestelde documentatie, specificaties en materialen, in welke vorm dan ook, ongeacht de wijze waarop deze zijn gebruikt of opgeslagen. De Wederpartij zal de documentatie, specificaties en materialen bij het ontvangen van de documenten die op hun juistheid en onderlinge samenhang controleren en eventuele afwijkingen en onvolkomenheden melden aan CleanDeal. De Wederpartij moet de documentatie, specificaties en materialen duidelijk als eigendom van CleanDeal aanmerken en derden uitdrukkelijk op het eigendomsrecht van CleanDeal wijzen. De Wederpartij zal de documentatie, specificaties en materialen niet gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij ter beschikking werden gesteld door CleanDeal en zal

deze nog gedeeltelijk noch volledig reproduceren of aan derden ter inzage verstrekken en/of overhandigen.

13.2 De door CleanDeal geleverde Producten maken naar haar weten geen inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht dan wel auteursrecht. Mocht evenwel al dan niet in rechte komen vast te staan dat de door CleanDeal geleverde Producten een inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten dan wel auteursrechten van een derde, zal CleanDeal naar haar keuze en na overleg met de Wederpartij de betrokken Producten vervangen door Producten, die geen inbreuk maken op vorenbedoelde rechten, of een gebruiksrecht hiervoor verwerven dan wel de betrokken Producten terugnemen tegen terugbetaling van de prijs van de Producten verminderd met de gebruikelijke afschrijvingen.

13.3 De Wederpartij heeft geen recht op vervanging van de Producten, die enig intellectueel eigendomsrecht dan wel auteursrecht van een derde schenden, indien hij CleanDeal niet binnen 30 (dertig) kalenderdagen na bekendwording met dit feit schriftelijk hierover heeft ingelicht.

#### ARTIKEL 14. OPSCHORTING / ONTBINDING OVEREENKOMST

14.1 De overeenkomst kan door CleanDeal beëindigd worden zonder opzeggingstermijn en zonder opzegvergoeding, met onmiddellijke ingang, door middel van een aangetekend schrijven, indien de Wederpartij een grove fout begaat of een ernstige inbreuk op enige bepaling van de overeenkomst pleegt die niet wordt verholpen binnen de 8 (acht) Werkdagen na schriftelijk verzoek tot herstel van de grove fout of ernstige inbreuk. Onder ernstige fout of een ernstige inbreuk worden in de zin van dit artikel niet beperkend beschouwd: fraude, bedrog, opzettelijke fout of het herhaaldelijk niet tijdig betalen van de prijs, zoals vermeld in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden.

14.2 Deze overeenkomst kan tevens door CleanDeal alsook de Wederpartij beëindigd worden zonder opzeggingstermijn en zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade of kosten, door middel van een aangetekend schrijven, indien: (i) de solvabiliteit van de Wederpartij in twijfel kan worden getrokken op basis van vaststaande feiten; (ii) de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, overgaat tot vereffening van zijn onderneming of anderszins insolvent blijkt; (iii) er zich ingrijpende wijzigingen voordoen in de eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen bij de Wederpartij; (iv) er sprake is van overmacht die langer dan zes maanden duurt. Als overmacht wordt aangemerkt, iedere omstandigheid die niet aan een partij is toe te rekenen of die een partij redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met de Wederpartij gesloten overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zullen indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken om, doch niet beperkend, zijn begrepen: oorlog, overstroming, natuurrampen, brand, vertraging of onmogelijkheid van de levering van Producten of diensten door derden, vernielingen, beschadigingen van of defecten aan de voor het uitvoeren van de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van CleanDeal, staking, bedrijfsbezetting en lock-out van CleanDeal of haar toeleveringsbedrijven, overheidsmaatregelen waaronder in- en uitvoerverboden, algemene transportmoeilijkheden, ziekte van personeel en ontbreken van grondstoffen.

14.3 In geval van ontbinding van de overeenkomst zal CleanDeal in geen geval tot welke vorm van schadevergoeding dan ook gehouden zijn. De Wederpartij is verplicht CleanDeal te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor vorderingen van derden die door of in verband met de ontbinding van de overeenkomst kunnen ontstaan.

#### ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING

15.1 De Wederpartij is verplicht alle informatie en kennis omtrent CleanDeal die zij verneemt of die wordt kenbaar gemaakt in het kader van een prijsaanvraag, een Bestelling en/of de uitvoering van de overeenkomst, zoals onder meer, maar niet beperkt tot de prijs en modaliteiten van de overeenkomst, geheim te houden en niet voor andere doeleinden te gebruiken. De Wederpartij maakt zich sterk dat deze bepaling ook van toepassing is op personeelsleden en/of derden waarop

de Wederpartij voor het uitbrengen van een offerte, het beoordelen van een Bestelling en voor de uitvoering van de overeenkomst, beroep doet of zou doen.

#### ARTIKEL 16. TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTBANK

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

16.3 Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de Belgische Arbitrage Instelling – B.A.I. belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de B.A.I., Lieven Bauwensstraat 20 te 8200 Brugge (tel. 050/32.35.95 en fax 050/45.60.74). Deze clausule maakt integraal deel uit van de verkoopsvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

#### ARTIKEL 17. WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

17.1 CleanDeal behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

17.2 De bijgewerkte versie van deze Algemene Voorwaarden die van kracht was op het ogenblik waarop een Bestelling door CleanDeal werd aanvaard, zal toepasselijk zijn op de rechtsverhouding die uit die Bestelling tot stand komt.

17.3 CleanDeal zal de Wederpartij binnen de 15 (vijftien) Werkdagen schriftelijk in kennis stellen van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

#### ARTIKEL 18. DOORVERKOOP

18.1 De Wederpartij verklaart uitdrukkelijk dat hij de Producten niet zal doorverkopen aan een consument, behoudens indien dit uitdrukkelijk schriftelijk werd toegestaan door CleanDeal.

#### ARTIKEL 19. RETOUREN

U kunt uw goederen retourneren bij CleanDeal. Indien het gaat om een foutieve levering van CleanDeal, dan worden hier geen kosten voor in rekening gebracht. In alle andere gevallen dient u de kosten voor transport te betalen. De standaard kostprijs hiervoor is €7,95 exclusief 21% BTW..

Uw goederen kunt u retourneren via de pagina "Ruilen en retourneren". Gelieve dit volledig in te vullen. Vervolgens neemt één van onze medewerkers contact met u op voor het maken van een afspraak om de goederen bij u op te halen. Retouren dienen binnen de 30 dagen aangemeld te worden. Ze moeten in hun originele verpakking zitten en onaangeboden zijn. Indien uw retourzending aan deze voorwaarden voldoet, betalen wij u probleemloos terug. Voldoet deze niet aan de voorwaarden, dan kunnen wij u helaas niet terugbetalen, noch de goederen gratis vervangen.

Na de zending, ontvangt u van ons een bericht wanneer we de goederen terug in ontvangst hebben genomen.

Voor verdere vragen hieromtrent kunt u steeds terecht bij onze klantendienst.